Должностные лица по обращениям контролируемых лиц, и их представителей осуществляют консультирование в соответствии со статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ.

Должностные лица предоставляют консультирование по следующим вопросам:

а) применение обязательных требований, содержание и последствия их изменения;

б) необходимые организационные и (или) технические мероприятия, которые должны реализовать контролируемые лица для соблюдения новых обязательных требований;

в) особенности осуществления регионального контроля.

Консультирование осуществляется без взимания платы. Консультирование может осуществляться должностным лицом по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме, либо в ходе проведения профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий. Время консультирования не должно превышать 15 минут.

В случае поступления более трех однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование, по вопросам, изложенным в таких обращениях, осуществляется посредством размещения должностным лицом письменного разъяснения на официальном сайте Комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Учет консультирования осуществляется Комитетом в журнале учета профилактических мероприятий.

Вопросы консультирования	**ФИО, должность консультирующего**	**Телефон**	**Время личного приема**
• содержание обязательных требований; • периодичность и порядок проведения контрольных (надзорных) мероприятий; • проведение мероприятий по устранению нарушений, выявленных в ходе контрольных (надзорных) мероприятий; • основания для включения объектов контроля в план проведения плановых проверок; • порядок обжалования решений должностных лиц Управления, их действий (бездействий).	Булыгина Наталья Сергеевна, начальник отдела тарифного регулирования в энергетике	2-06-75	Пн-пт. с 9:00 до 18:00 перерыв с 13:00 до 14:00

Информация о времени консультирования при личном обращении размещается в здании Комитета в доступном для ознакомления граждан месте, на официальном сайте Комитета.